

# Besucherordnung

Werte Besucherinnen und Besucher!

Das Technische Museum Wien freut sich, Sie als BesucherIn begrüßen zu dürfen. Wir möchten Sie im Sinne der allgemeinen Sicherheit und der Erhaltung des Museums und seiner Schausammlungen auf folgende Bestimmungen hinweisen:

Schirme, Rucksäcke und Taschen, welche die Größe von kleinen Damenhandtaschen überschreiten, sind an der Garderobe abzugeben bzw. in ein Garderobefach einzuschließen. Eltern, welche Kleinkinder unter 4 Jahren mit sich führen, ist nach Durchsicht der Taschen bzw. Rucksäcke erlaubt, die Behältnisse mitzunehmen.

Das Rauchen ist in sämtlichen Räumlichkeiten verboten.

Speisen und Getränke dürfen nicht in die Ausstellungsräume mitgenommen werden.

Die Mitnahme von Tieren in das Museum ist ausnahmslos untersagt.

Rollstuhlfahrer und Besucher mit Kinderwägen wenden sich bitte an das Aufsichtspersonal, um die entsprechenden Steighilfen in Betrieb zu setzen.

Filmen und Fotografieren ist ohne Blitz und Stativ ausschließlich für private Zwecke gestattet. Aufnahmen für kommerzielle Zwecke sind genehmigungs- und kostenpflichtig und müssen vor dem Museumsbesuch angemeldet werden.

Aufsichts- und Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder bzw. anvertraute Schüler und werden daher angehalten, diese während des gesamten Museumsaufenthaltes zu beaufsichtigen, um Unfälle und Beschädigungen zu vermeiden und den Museumsbesuch anderer Besucher ungestört zu halten.

Das Technische Museum Wien behält sich vor, BesucherInnen ein dauerndes Hausverbot zu erteilen, falls diese in wiederholter Weise den Betrieb stören bzw. die Hausordnung unterlaufen.

Das Technische Museum Wien versteht sich als Kulturvermittlungsinstitution und behält sich das Recht vor folgende Personen vom Besuch des Museums auszuschließen:

- Personen, die die vorgeschriebene Ordnung nicht beachten oder den zu ihrer Aufrechterhaltung getroffenen Anordnungen der MitarbeiterInnen des Hauses bzw. der Aufsicht nicht Folge leisten.
- Personen, die durch ihr Verhalten den übrigen Besuchern offensichtlich lästig fallen, den Museumsbetrieb stören bzw. dem Ansehen des Hauses durch ihr Verhalten und/oder Erscheinungsbild abträglich sind.
- Personen, die mit einer anzeigepflichtigen übertragbaren Krankheit behaftet sind.
- Personen, die Waffen laut Waffengesetz oder gefährliche Gegenstände mit sich führen
- Kinder unter sechs Jahren ohne Begleitung.

Wird der Ausschließungsgrund erst während des Museumsbesuches wahrgenommen, hat der Besucher über Aufforderung des einschreitenden Mitarbeiters das Museum zu verlassen. Der bezahlte Eintrittspreis kann in diesem Fall nicht rückerstattet werden.

Eintritt und Führungen:

Der/die BesucherIn ist verpflichtet, bei Beginn seines Besuches den offiziell festgesetzten Eintrittspreis zu bezahlen und die Eintrittskarte bzw. Zählkarte bis zur Beendigung seines Besuches aufzubewahren. Die Eintrittskarte (mit Ausnahme von Jahreskarten) ist jeweils nur einen Tag gültig - Unterbrechungen des Museumsbesuches am selben Tag sind aber, bei vorheriger Bekanntgabe beim Verlassen des Hauses, gestattet.

Das Versäumen des Führungsbegins begründet keinen Anspruch auf Rückzahlung der Führungsgebühr.

Das Technische Museum Wien übernimmt keine Haftung für im Museum zurückgelassene, vergessene oder verlorene Gegenstände.

Den Anordnungen der MuseumsmitarbeiterInnen sowie des Aufsichtspersonals ist ausnahmslos Folge zu leisten!

Wien, November 2009

# Visitor Regulations

Dear Visitor,

The Technische Museum Wien is pleased to welcome you. In the interests of safety and to preserve the museum and its exhibits, we should like to draw your attention to the following regulations.

Umbrellas, rucksacks and bags larger than a lady's handbag must be handed in to the cloakroom or placed in one of the lockers to be found there. Parents with children under the age of four may take bags and rucksacks with them after the contents have been checked.

Smoking is prohibited in all rooms.

Food and drink may not be taken into the exhibition rooms.

Animals may not be brought into the Museum.

Wheelchair visitors and visitors with prams should consult the attendants if they need to use the stair lift.

Filming and photographing is allowed for private purposes, but stands and lamps may not be used. Prior authorization before visiting the Museum is required for photographs taken for commercial purposes and such photographs will be subject to a fee. The use of a flash may be prohibited in the case of light-sensitive objects.

Parents, guardians and teachers are responsible for their children and school classes and are required to supervise them throughout the visit to the Museum so as to avoid accidents and damage and not to disturb other visitors.

The Technische Museum Wien reserves the right to ban visitors permanently from the premises if they repeatedly cause disturbances or fail to observe the Visitor Regulations.

The Technische Museum Wien is a cultural institution and reserves the right to exclude the following persons from the Museum:

- Persons who disregard the regulations or instructions given by staff or attendants to ensure their observance.
- Persons whose behaviour disturbs other visitors, disrupts the running of the Museum or brings the Museum into disrepute through their behaviour and/or appearance.
- Persons with a notifiable infectious disease.
- Persons carrying weapons subject to the Weapons Act (Waffengesetz) or dangerous instruments.
- Unaccompanied children under the age of six.

If one of the above reasons becomes applicable while the visitor is in the Museum, he or she will be required to leave the Museum at the request of the attendant or member of staff. The admission charge will not be refunded in this event.

Admission and guided tours:

Visitors are required to pay the admission price on entry to the Museum and to keep the entry ticket until they leave. The entry ticket (with the exception of season tickets) is valid for one day only. Visitors may, however, leave and re-enter the Museum on the same day, provided they notify the staff.

Visitors who miss the start of a guided tour are not entitled to a refund of the tour cost.

The Technische Museum Wien accepts no liability for objects left, forgotten or mislaid in the Museum.

Visitors are required to follow the instructions of staff and attendants at all times.

Vienna, November 2009